

苦情及び相談の受付窓口 宛

## 個人情報の取扱いについて苦情申出書

私は、下記の通り貴社による個人情報の取扱いにつき、苦情を申し出ます。

### 記

請 求 日	
住 所	
氏 名	
電 話 番 号	
FAX 番 号	
e-mail アドレ ス	
当 社 と の 関 係	<input type="checkbox"/> 個人顧客
	<input type="checkbox"/> 取引先又はその従業員
	<input type="checkbox"/> 所属団体
	<input type="checkbox"/> 当社所属部門
	<input type="checkbox"/> 当社従業員
	<input type="checkbox"/> 退職者
	<input type="checkbox"/> その他(具体的に記入してください)
苦 情 の 内 容 詳細にご記入ください	

当社へお問合せいただく方へ

パスキン工業株式会社

## 個人情報の取扱いに関する同意書

苦情申出書をご送付いただく場合には以下の個人情報の取扱いについて、同意していただいた上で貴殿の意思により個人情報をご提供くださるようお願いいたします。

内容をご理解いただき、下記同意欄にご署名後、苦情申出書とともにこの同意書もお送りください。また、同意書の添付がない場合は、申出の受付ができませんのでご理解ください。

なお、申出の際ひとつような個人情報をご提供いただけない場合は、対応ができない場合がございますので、ご了承ください。

### 1. 申出者の個人情報の取得・利用目的

以下に示す目的で個人情報を取得します。

- 苦情申出の対応に付随する各種連絡（電話・メール・FAX・郵送）
- 苦情申出者の管理および本人確認
- 苦情申出者と保有個人データとの関連
- その他、各目的に付随する項目

ご本人の同意なくこの利用目的以外の目的で申出者の個人情報を利用することはありません。

### 2. 個人情報の第三者への提供

当社は原則として、個人情報を第三者に提供することはありません。

### 3. 個人情報の委託

当社は、苦情申出業務に関し業務の委託は行いません。

### 4. 個人情報の開示・訂正・削除等のお問合せ窓口

当社は、本人または代理人からの求めにより、当社の保有個人データについて、利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、または第三者提供記録の開示（以下「開示等」という）の請求に応じます。

#### 【個人情報相談窓口】

〒320-0071 栃木県宇都宮市野沢町640番地4

パスキン工業株式会社 社会基盤整備部 個人情報保護管理者

TEL 028-665-1201 FAX 028-665-5800

e-mail info@passkin.co.jp

受付時間：平日9:00～17:30（土日祭日を除く）

ただし、人の生命、身体若しくは財産の保護のため緊急に必要がある場合または、法令等に定めのある場合は、当該法令に基づいて適切な対応を致します。

パスキン工業株式会社は、個人情報保護を目的として、個人情報保護マネジメントシステムを実行し個人情報を厳重に管理しております。

当社へ個人情報を提供することが皆様のご懸念にならないよう厳正に取扱いますので、ご同意を頂きたくお願い申し上げます。

上記に御理解を頂き、ご同意をいただきました場合、下記にご署名をお願いします。

令和\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 署名\_\_\_\_\_